

PIFFFIGE/R MFA-AZUBI für Dermapraxis im Frankfurter Nordend gesucht (w/m/d)

Wir haben eine Ausbildungsstelle in einem gleichzeitig anspruchsvollen wie fürsorglichen Rahmen zu bieten. Und was uns dabei auch sehr wichtig ist: Die Ausbildung in unserer Praxis soll auf jeden Fall auch Spass machen! Wichtig ist für uns in erster Linie, dass in unserer Praxis "die Chemie stimmt". Zu uns passen Menschen, denen das Wohl der Patient/innen unbedingt am Herzen liegt und die keine Berührungsängste hinsichtlich der Digitalisierung haben – wir wünschen uns Teamplayer mit Herz und Verstand. Gerne auch bereits vorab für ein Praktikum

Unser/e neue/r Azubi wird im Laufe der Ausbildung...

- ...sicher in der alltäglichen medizinischen Assistenz im Sprechzimmer (z.B. bei Probeentnahmen sowie kleinen Eingriffen und Laserbehandlungen)
- ...auch selbstständig aktiv bei der direkten Versorgung von Patient/innen (z.B. Blutentnahme, Verbandswechsel, Entfernung von Nahtmaterial, Vorbereitung von Injektionen, Durchführung von Allergietestungen, etc.),
- ...proaktiv verantwortlich für Ordnung und Sauberkeit in der Praxis.

Darüber hinaus werden wir natürlich darauf achten, dass mit der Zeit auch sämtliche anfallenden Aufgaben bei der Patientenannahme und Patientenbetreuung, Patientenverwaltung (inkl. Terminvergabe, Rezepte, BG-Berichte), Leistungserfassung/-abrechnung und Patientendokumentation von A bis Z sowie sonstige administrative Aufgaben (z.B. Beantwortung von Anrufen, eMails, Bestellungen, Führung Kassenbuch) zuverlässig übernommen werden können.

Uns sind als Basis die folgenden Eigenschaften wichtig:

- freundliches und offenes Auftreten
- Lernwille und Eigeninitiative sowie Zuverlässigkeit und Sorgfalt
- Offenheit und Interesse für das Thema „Digitalisierung in der Arztpraxis“
- (mindestens) Mittlere Reife und sehr gute Deutschkenntnisse

Über uns: Wir haben uns in Frankfurt/Main als **Dermapraxis mit medizinischem Fokus auf das Thema Hautkrebs** gut etabliert. Das Team besteht aktuell aus drei Ärztinnen, einer Praxismanagerin, einer MFA, einer Azubine, einer Empfangskraft sowie zwei Medizinstudentinnen. Seit August 2021 sind wir in schönen, nach unseren Vorstellungen gestalteten Räumlichkeiten in einer lebendigen Gegend im Frankfurter Nordend in Citynähe zu finden (U-Bahn-Haltestelle direkt "vor der Haustüre").

Unseren Patient/innen wollen wir neben einer **kompetenten medizinischen Versorgung** unter Einsatz modernster Technologie vor allem einen **freundlichen und herzlichen Umgang** bieten – es

geht uns um ein **"Rundumwohlfühlen"** während des Praxisaufenthaltes. Gleichzeitig legen wir Wert auf eine **hohe Serviceorientierung** und nutzen die Möglichkeiten, die uns die unsere IT bietet – das fängt für uns an bei der Terminvereinbarung und geht auch über den reinen Praxisbesuch hinaus. Von unseren Patient/innen wird unsere gute Praxisorganisation neben der hohen Kompetenz unserer Ärztinnen sehr geschätzt.

Wir bieten eine **anspruchsvolle Ausbildungsstelle mit echter Teamarbeit und bewusst gutem Umgang mit Pats in (meist) entspannter Atmosphäre**. Die Basis dafür: Hinsichtlich der Digitalisierung sind wir durch die "Ausnutzung" unserer modernen Praxissoftware (tomedo) bereits weit fortgeschritten - was dem gesamten Praxisteam gewisse Arbeiten einfach erspart bzw. deutlich erleichtert, gerade auch im Bereich der Dokumentation und Abrechnung. Dann gibt es bei uns schon seit Jahren auch kein lästiges Telefonklingeln mehr – und auch keinen Anrufbeantworter, der abgehört werden muss: Mit unserer Digitalassistentin werden die Nachrichten der Pats direkt verschriftlicht und wir können daraufhin dann gezielt zurückrufen, sobald Zeit dafür ist. Für die Terminvereinbarung wird der richtig gut funktionierende Online-Terminplaner von den Pats sehr viel und gerne genutzt (was uns hinsichtlich der Terminanfragen stark entlastet), und auch die Beantwortung von eMails haben wir durch Vorlagen und Textbausteine stark vereinfacht. Und seit Sommer 25 setzen wir mit der Online-Rezeption von 321med ein bestens strukturiertes Werkzeug für die Patientenkommunikation mit KI-Funktionen ein. Und das alles zählt auf ein Ziel ein: **mehr Zeit für den echten (zwischen)menschlichen Kontakt!**

Über Bewerbungen von Menschen mit Freude und Interesse an der Arbeit mit Patient/innen in einem dynamischen Umfeld, Lernwilligkeit und Empathie freuen wir uns sehr!

Bewerbung bitte per eMail an

Frau **Su Linden** (su@derma-nordend.de).