

MEDIZINISCHE FACHKRAFT MIT HERZ UND VERSTAND für Dermapraxis in Frankfurt gesucht (TZ/VZ - w/m/d)

Sie haben Freude an dem Job als MFA und grundsätzliches Interesse an der Dermatologie? Sie sind Berufsanfänger/in (oder Wiedereinsteiger/in) und wollen sich in einem kleinen Team in einer modernen Praxis weiterentwickeln? Sie finden sich in den Beschreibungen unten wieder und unsere Praxis reizvoll? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen!

ÜBER UNS UND UNSERE STELLE

Wichtig ist für uns in erster Linie, dass in unserer Praxis "die Chemie stimmt". Zu uns passen Menschen, denen das Wohl der Patient/innen unbedingt am Herzen liegt und die keine Berührungsängste hinsichtlich der Digitalisierung haben – wir wünschen uns Teamplayer mit Herz und Verstand, sehr gerne übrigens auch eine/n Berufsanfänger/in!

Der Aufgabenschwerpunkt liegt insbesondere auf:

- alltägliche medizinische Assistenz im Sprechzimmer (z.B. bei Probeentnahmen sowie kleinen Eingriffen und Laserbehandlungen) und beim BodyMapping,
- direkte selbstständige Versorgung von Patient/innen (z.B. Blutentnahme, Verbandswechsel, Entfernung Nahtmaterial, Vorbereitung von Injektionen, Durchführung von Allergietestungen, etc.)
- Patientenannahme und Patientenbetreuung, Patientenverwaltung (inkl. Terminvergabe, Rezepte, BG-Berichte), Leistungserfassung/-abrechnung und Patientendokumentation von A bis Z
- sonstige administrative Aufgaben (z.B. Beantwortung von Anrufen, eMails)
- Ordnung und Sauberkeit in der Praxis.

Unseren Patient/innen wollen wir neben einer **kompetenten medizinischen Versorgung** unter Einsatz modernster Technologie vor allem einen **freundlichen und herzlichen Umgang** bieten – es geht uns um ein **"Rundumwohlfühlen"** während des Praxisaufenthaltes. Gleichzeitig legen wir Wert auf eine **hohe Serviceorientierung** und nutzen die Möglichkeiten, die uns die unsere IT bietet – das fängt für uns an bei der Terminvereinbarung und geht auch über den reinen Praxisbesuch hinaus. Von unseren Pats wird unsere gute Praxisorganisation neben der hohen Kompetenz unserer Ärztinnen sehr geschätzt.

Wir haben uns in Frankfurt/Main als **Dermapraxis mit medizinischem Fokus auf das Thema Hautkrebs** gut etabliert. Das Team besteht aktuell aus drei Ärztinnen, einer Praxismanagerin, zwei MFAs (eine davon unsere ehemalige Azubine), einer Empfangskraft sowie einer Medizinstudentin. Seit August 2021 sind wir in schönen, nach unseren Vorstellungen gestalteten Räumlichkeiten in einer lebendigen Gegend im Frankfurter Nordend in Citynähe zu finden (U-Bahn-Haltestelle direkt "vor der Haustüre").

WAS ERWARTET SIE?

Zusammengefasst: eine **anspruchsvolle Arbeitsstelle mit echter Teamarbeit und bewusst gutem Umgang mit Pats**. Die Basis dafür: Hinsichtlich der Digitalisierung sind wir durch die "Ausnutzung" unserer modernen Praxissoftware (tomedo) bereits weit fortgeschritten - was dem gesamten Praxisteam gewisse Arbeiten einfach erspart bzw. deutlich erleichtert, gerade im Bereich der Dokumentation und Abrechnung. Dann gibt es bei uns schon seit Jahren auch kein lästiges Telefonklingeln mehr – und auch keinen Anrufbeantworter, der abgehört werden muss: Mit unserer Digitalassistentin werden die Nachrichten der Pats direkt verschriftlicht und wir können daraufhin dann gezielt zurückrufen, sobald Zeit dafür ist. Für die Terminvereinbarung wird der richtig gut funktionierende Online-Terminplaner von den Pats sehr viel und gerne genutzt (was uns hinsichtlich der Terminanfragen stark entlastet), und auch die Beantwortung von eMails haben wir durch Vorlagen und Textbausteine stark vereinfacht. Und seit Sommer 25 setzen wir mit der Online-Rezeption von 321med ein bestens strukturiertes Werkzeug für die Patientenkommunikation mit KI-Funktionen ein. Und das alles zählt auf ein Ziel ein: **mehr Zeit für den echten (zwischen)menschlichen Kontakt!**

WAS ERWARTEN WIR?

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als medizinische/r Fachangestellte (m/w/d)
- mindestens Interesse an der Fachrichtung Dermatologie mit medizinischem Schwerpunkt (sehr gerne auch Begeisterung dafür!)
- freundliches und offenes Auftreten, Lernwille und Eigeninitiative sowie Zuverlässigkeit und Sorgfalt
- Empathie und ausgeprägter Teamgeist, gute Kommunikationsfähigkeiten und Serviceorientierung
- gute Selbstorganisation sowie strukturierte Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Sorgfalt, Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- sicherer Umgang mit IT sowie Offenheit und Interesse für das Thema "Digitalisierung in der Arztpraxis"
- (mindestens) Mittlere Reife und sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens B2!!!)

WAS BIETEN WIR?

Neben angemessenen Rahmenbedingungen für einen "guten Arbeitsplatz" bieten wir faire Konditionen und in unserem Team weitreichende Entwicklungsmöglichkeiten und Perspektiven, die wir gerne auch aktiv fördern wollen.

- Angemessenes Gehalt plus variabler Bonus und (nach der Probezeit) Fahrtkostenzuschuss (gerne auch Deutschland-Ticket oder JobRad) / vermögenswirksame Leistungen
- Förderung von Fort- und Weiterbildung (auch in Richtung Praxismanagement!)
- strukturierte Praxisabläufe unter (Aus-)Nutzung von moderner IT (Apple Computer, tomedo Praxissoftware, 321med Online-Rezeption & Digitalassistentin, Praxis-Intranet mit Microsoft Teamst, etc.)

Über Bewerbungen von Menschen mit Freude und Interesse an der Arbeit mit Patient/innen in einem dynamischen Umfeld, Lernwilligkeit und Empathie freuen wir uns sehr!

Bitte Motivationsschreiben und Unterlagen (PDF) per eMail an Frau Su Linden (su@derma-nordend.de).